

# ORACLE E-BUSINESS SUITE



Oracle E-Business Suite er en *internettbasert* programvareløsning som kan håndtere alle organisasjoners forretningsprosesser. Én *samlet løsning med et entydig datagrunnlag* sikrer en felles oppfatning av kunder, leverandører, medarbeidere osv., og muliggjør *massive, tværgående analyser*. Løsningen er *modulær* og kan utvides etter behov, uten integrasjonsomkostninger. Det *rollebestemte brukergrensesnittet (portal)* tilpasses individuelle behov, slik at medarbeiderne er rustet til *optimale arbeidsflyter*, som nettopp er tanken bak E-Business Suite.

- Prognoser og budsjettering
- Hovedbok
- Debitor- og kreditorstyring
- Valuta- og likviditetsstyring
- Global konsolidering
- Eiendomsadministrasjon
- Selvbetjening via Internett
- Aktivitetsstyring
- Balansert målstyring
- Ledelsesinformasjon

## Økonomi

Økonomistyring er et verktøy som gjør det mulig å utlede fakta fra dag til dag. Totalt overblikk og oppstilling av nøkkeltall er midlene i organisasjonens streben etter effektiv drift. Automatisering av forretningsprosesser samt selvbetjening for kunder, leverandører og medarbeidere er mulighetene.



*Modulene i Oracle Financials er:*

Activity Based Management, Assets, Balances Scorecard, Cash Management, Financial Analyzer, Financials Intelligence, General Ledger, Global Consolidation System, Internet Expenses, iReceivables, Payables, Property Manager, Receivables, Collections, Sales Analyzer, Treasury.

- Produktutvikling
- Innkjøpsstyring
- Produksjon
- Lagerstyring
- Logistikkplanlegging og -optimalisering
- Internethandel
- Ledelsesinformasjon

## Innkjøp, logistikk, produksjon

Supply Chain Management fokuserer ikke bare på intern automatisering av forsyningskjeden, som innkjøpsstyring, produktutvikling og produksjon. Via nettbaserte markedsplasser eller leverandørportaler integreres handelspartnere og kunder direkte i forsyningskjeden. Det gir overblikk, og planleggingsmulighetene og ordrehåndteringen blir bedre.



*Områdene som dekkes av Oracle Supply Chain Management er:*

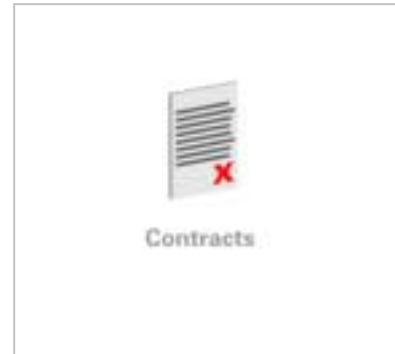
Product Development, Advanced Planning, Procurement, Manufacturing, Order Fulfillment, Exchanges, Intelligence.



- Avtaleinngåelse
- Salgskontrakter
- Prosjektkontrakter
- Leasingkontrakter
- Immaterielle rettigheter
- Risiki og forpliktelser
- Ledelsesinformasjon

### Kontraktstyring

Kontrakter skal ikke ligge i brannskapet. De skal være oppdaterte og tilgjengelige for alle, uansett om det dreier seg om salg, service, innkjøp eller leasing og prosjekter. Områdene er forskjellige, men i bunn og grunn handler det om effektiv og kvalitetssikret oppretting og senere oppdatering eller fornyelse. På denne måten kan det både spares penger og oppnås større kundetilfredshet.



#### *Oracle Contracts omfatter:*

Service Contracts, Sales Contracts, Project Contracts, Lease Management, Oracle Rights Contracts, Oracle Contracts Intelligence.

- Planlegging
- Budsjettering
- Tidsregistrering
- Kostnadsstyring
- Ressursstyring
- Prosjekt fakturering
- Ledelsesinformasjon

### Prosjektstyring

Dette handler om planlegging, kostnadskontroll, budsjettering og håndtering av tid og ressurser. Optimal prosjektstyring oppnås gjennom en felles plattform som integrerer forskjellige elementer i alle faser av prosjektet, fra salg til levering og avslutning.



#### *Modulene i Oracle Projects er:*

Internet Time, Project Billing, Project Contracts, Project Costing, Project Resource Management, Project Intelligence

- Personaladministrasjon
- Kompetansestyling
- Karriereplanlegging
- Lønn
- Fleksible personalgoder
- Tidsregistrering
- Opplæringsadministrasjon
- e-Læring
- Internettrekruttering
- Selvbetjening
- Ledelsesinformasjon

### Personaladministrasjon

Medarbeidernes kunnskaper skal som det mest verdifulle aktivumet i organisasjonen være i tråd med virksomhetens mål, spesielt i en raskt omskiftelig hverdag. Dette krever innsikt – fra ansettelse av medarbeidere med de rette ferdighetene til identifisering av utviklingsbehov og utforming av rett opplæring. Det dreier seg om medarbeiderproduktivitet og -tilfredshet.



#### *Oracle Human Resources Management System (HRMS) er:*

Human Resources, Advanced Benefits, HR Intelligence, Payroll, Self-Service, Time & Labor, Training Administration, Learning Management, iRecruitment, Oracle Tutor.



- Kampanjeplanlegging
- Budsjettering
- Utførelse
- Måling og oppfølging
- Kundeadferdsmoduler (dataanalyse)
- Håndtering av forhandlerleddet
- Ledelsesinformasjon

### Markedsføring

Her handler det om budsjettering, planlegging, utførelse og måling av effekt. Markedsføringsprosessen er utgangspunktet, mens kontaktformen representerer mulighetene: Internett, tradisjonell markedsføring, telemarketing eller støtte til selgere og forhandlere. Målet er å gjøre det enkelt å utføre og koordinere markedsaktiviteter ved hjelp av et informasjonsgrunnlag som er av ypperste kvalitet.

*Modulene i Oracle Marketing er:*

Marketing Online, Advanced Marketing, Trade Management, Marketing Intelligence.



- Prognoser
- Tilbudsstyring
- Håndtering av salgskanaler
- Telefonsenter
- Provisjonsstyring
- Internetthandel
- Mobil oppkobling
- Ledelsesinformasjon

### Salg

Med oppdatert kundeinformasjon kan selgerne få en rask salgssyklus. Systemet gir oversikt over salgsmuligheter, tilbud, ordre og aktiviteter – fra kontoret, via Internett eller på mobilen. Med Internett kan kunden involveres i arbeidet, fra ordrebekreftelse til selvbetjening. Målet er økt produktivitet, bredere markedsdekning og overblikk over salgsforløpet.

*Oracle Sales-modulene består av:*

Sales Online, TeleSales, Mobile Sales, Partners Online, Incentive Compensation, iStore, Quoting, Configurator, Interaction Center.



- Serviceplanlegging
- Telefonsenter
- Mobil oppkobling
- Internettstøtte
- Vedlikehold
- Garantiforpliktelse
- Ledelsesinformasjon

### Service

Styring og oppfølging av serviceaktivitetene sikrer hurtig respons og effektiv utbedring, fra kunden først tar kontakt til problemet er løst, og på den måten kunden selv ønsker service eller support: via telefon, på Internett, ute hos kunden eller på verkstedet.

*Oracle Service-modulene er:*

TeleService, iSupport, Field Service, Mobile Field Service, Advanced Scheduler, Depot Repair, Advanced Service Online, Service Contracts, Interaction Center.





*Oracle er totalleverandør av databaser, applikasjoner og utviklingsverktøy. Etter å ha blitt kjent som verdens ledende leverandør av databaser, har vi gjennom de siste årene fokusert på utvikling av integrerte, internettbaserte virksomhetssystemer.*

*Oracle er en global virksomhet med avdelinger i 200 land verden over. Mer enn 42.000 mennesker arbeider med å utvikle produkter og systemer og yte service og andre tjenester til våre titusenvis av kunder. Oracle Norge har hovedkontor på Lysaker i Oslo, og har partnere over hele landet.*

Oracle Norge  
Vollsveien 2  
1366 Lysaker

Oracle Norge  
Postboks 384  
1326 Lysaker

☎ 67 52 67 00  
💻 [www.oracle.com/no](http://www.oracle.com/no)