

ORACLE®

COLLABORATION SUITE 10^g



Oracle Collaboration Suite består av følgende produktkomponenter som alle er integrert med hverandre:

- ▶ Oracle Email
- ▶ Oracle Voicemail & Fax
- ▶ Oracle Calendar
- ▶ Oracle Files
- ▶ Oracle Ultra Search
- ▶ Oracle WebConferencing
- ▶ Oracle Wireless & Voice



Oracle Email

Oracle Email bruker Oracle9i-databasen til å lagre e-post-, personsvar- og faksmeldinger. Du kan sende og motta meldinger fra hvilken som helst klient, nettleser eller trådløs enhet når som helst og hvor som helst.



Oracle Voicemail & Fax

Oracle Voicemail & Fax gir deg tilgang til meldingene dine fra hvilken som helst fasttelefon eller mobiltelefon. Ved hjelp av telefonigrensesnittet kan du lytte til personsvarmeldinger. I tillegg kan du svare på og videresende e-postmeldinger til andre Oracle Collaboration Suite-brukere. Oracle Voicemail & Fax varsler deg også om nye faks- og e-postmeldinger.

Hvor lagres opplysningene?

Oracle Voicemail & Fax lagrer personsvarmeldinger og fakser som sendes til telefonen din, i samme database som Oracle Email. Ettersom alt lagres på samme sted, kan du sende og motta personsvarmeldinger og fakser som vedlegg i e-postmeldinger.

Tilgang til personsvarmeldinger og fakser

Ved hjelp av Oracle Voicemail kan du få tilgang til personsvarmeldinger og fakser gjennom flere kanaler, blant annet telefonen, standardbaserte klienter (IMAP4 eller POP3) og via Web. Ettersom meldinger lagres i industristandardformater (*.wav for personsvar og *.tif for faks), trengs det ikke noen spesiell avspiller. Du kan derfor få tilgang til meldingene dine fra en hvilken som helst datamaskin og videresende dem til alle som har tilgang til e-post. I tillegg har du én innboks til alle meldingene du mottar via e-post, personsvar og faks.

Varslinger via trådløs enhet

Du kan definere egne regler som bestemmer når og hvordan du blir varslet om at du har mottatt en ny melding på personsvar eller faks. Du kan for eksempel bli oppringt på mobiltelefonen hver gang noen legger igjen en beskjed på personsvar.

Hva er Oracle Collaboration Suite?

Med Oracle Collaboration Suite kan enkeltpersoner og grupper kommunisere og samarbeide ved hjelp av et sett med integrert programvare.

Ved hjelp av Oracle Collaboration Suite kan du få tilgang til e-post, personsvar og kalender fra hvor som helst, når som helst. I tillegg er det ikke lenger noe problem å lagre, dele, søke etter og samarbeide om filer. Behovet for å håndtere flere eksemplarer av samme dokument forsvinner, desentralisert fillagring er ikke lenger noen hindring, og all type informasjon er trygt lagret.

Med Oracle Collaboration Suite kan du konsolidere servere, redusere tiden det tar med sikkerhetskopiering og gjenoppretting slik at det blir billigere å drive datasenteret. Oracle Collaboration Suite er for alle som er interessert i å redusere kostnader og øke de ansattes produktivitet ved å bruke kommunikasjonsverktøy som passer sammen, og som passer for bedriften.



Oracle Calendar

Med Oracle Calendar kan du opprette møter og legge til daglige notater, arrangementer og oppgaver for deg selv eller en kollega. I tillegg kan du reservere delte ressurser, enkelt sammenligne timeplaner eller verifisere tilgjengelighet ved hjelp av en gruppeagenda, og integrere med Oracles trådløse produkter for kalenderopplysninger underveis – alt i sanntid. Oracle Calendar har en mengde funksjoner og en intuitiv løsning for tidsplanlegging som er tilgjengelig for kompliserte planleggingsbehov. Ikke bare holder det oss brukere samlet, men det endrer faktisk måten vi tenker på når det gjelder tidsplanlegging.

Kalenderserveren

Alle opplysninger – for eksempel møter og arrangementer, oppgaver, notater og preferanser – er lagret i kalenderdatabasen. Når du oppretter et møte eller arrangement, skrives det umiddelbart til kalenderdatabasen, og andre brukere kan se møtet eller arrangementet med én gang. Dette er kalenderplanlegging i sanntid, der opplysningene er tilgjengelige for alle brukerne uten forsinkelser. Kalenderserveren er standardbasert, så den integrerer med andre komponenter i Oracle Collaboration Suite.

Tilgang til kalenderopplysninger

Med Oracle Calendar kan du få tilgang til kalenderopplysningene dine fra hvor som helst, når som helst. Med et stort utvalg tilgangvalg, både online og offline – blant annet Web, Outlook Connector, innebygde klienter og integrering med trådløse applikasjoner og synkroniseringsapplikasjoner – vil du ha kontinuerlig kontroll over kalenderen.

Tilgjengelige klientkomponenter

▶ Oracle Web Client	Fra nettleseren kan du enkelt og sikkert håndtere personlige opplysninger som kalenderen, adresseboken, oppgavelister og notater. Når du planlegger møter, kan du legge til personer og ressurser, inkludere relevante detaljer, legge ved filer og angi påminnelser.
▶ Oracle Outlook Connector	Denne "Outlook-opplysningstjenesten" gir deg tilgang til e-post, kalender, kontaktpersoner og oppgaver via Outlook-grensesnittet. Det er med andre ord ingen endring i skrivebordsopplevelsen. Du har imidlertid større fordeler gjennom kalenderplanlegging i sanntid, slik at du kan samarbeide med andre på en mer effektiv måte.
▶ Oracle Calendar Client	Denne funksjonsrike skrivebordsklienten er tilgjengelig for Windows, Mac og Motif (Linux/Unix), noe som gjør den ideell for mangesidige miljøer. Den tilbyr også funksjoner du ikke finner i Web-klienten, for eksempel tilordningsrettigheter og mange valg for tilpasning for sluttbruker.
▶ Mobile Calendar Access & Synchronization	Tilgang i sanntid fra alle mobile enheter som støtter WAP eller iMode, noe som gjør det mulig å se gjennom og utføre oppgaver i kalenderen fra en telefon med mikronettleser. Ved hjelp av SMS (Short Message Service) kan du sende og motta varsler om arrangementer. I tillegg kan du bruke synkroniseringsverktøyene i den mobile enheten som støtter PDA-er og andre smarte enheter, slik at du kan være tilkoblet og oppdatert kontinuerlig, uansett hvor du er.

Funksjonene i Oracle Calendar

▶ Tilgang til opplysninger i sanntid	Tilgang i sanntid betyr at alle endringene i kalenderen umiddelbart er tilgjengelige for alle andre brukere. Og arrangementer vises i deltakerens lokale tid, uansett hvilken tidssone møteeieren holder til i. I motsetning til meldingsbaserte kalendersystemer (f.eks. Microsoft Exchange / Outlook), er det ingen forsinkelser, ingen meldingskøer og ingen datareplikasjon.
▶ Gruppe- og ressursplanlegging	Med Oracle Calendar kan du vise agendaene for én eller flere personer, slik at det blir enklere å planlegge møter og unngå kolliderende poster. Du kan opprette og håndtere grupper som er forhåndsdefinerte av organisasjoner, eller som er brukerdefinerte, basert på individuelle behov. Du kan også reservere delte ressurser, for eksempel møterom og utstyr, slik at du er sikker på at det ikke er noen dobbeltbestillinger for viktige konferanser eller presentasjoner.
▶ Tilordningsrettigheter	Tilordningsrettigheter gir deg muligheten til å opprette og endre kalenderoppføringer på vegne av en annen bruker. Dette er nyttig for travle ledere som har assistenter som tar seg av kalenderen. På den måten kan både lederen og assistenten ha oversikt over oppdateringer eller endringer i den hektiske timeplanen.
▶ Varsler	Du kan sende SMS eller e-postvarsler til skrivebords- eller Web-klienter og mobile enheter om arrangementer som opprettes, oppdateres eller slettes. Dette er spesielt nyttig for medarbeidere som håndterer timeplanen gjennom mobile varsler og påminnelser som følger dem på reisen.
▶ Søk etter ledig/opptatt	Ledig/opptatt gjør det enklere å planlegge møter ved at du får tilgang til timeplanene til andre brukere og kan sjekke tilgjengeligheten og ledige tidspunkt i timeplanene deres. I én visning kan du vise timeplanene til flere brukere med neste ledige tidspunkt der alle kan møtes.



Oracle Files

Oracle Files, en funksjon i Oracle Collaboration Suite, utnytte Oracle9i-databasen slik at du får et pålitelig, skalerbart og sikkert sted der du kan lagre alt innholdet. Med Oracle Files kan du konsolidere alle filserverne i ett register. Du kan logge på og få tilgang til filene fra hvilken som helst datamaskin over hele verden gjennom mange forskjellige velkjente protokoller, for eksempel HTTP, WebDAV, NFS, FTP og SMB. Når du har logget på, vil du ha full tilgang til både personlige og delte arbeidsområder. Den mappebaserte sikkerhetsmodellen gjør at du kan kontrollere tilgjengelighetsnivået til filene du velger å dele. Du kan håndtere livssyklusen til filene dine med filversjoner, utsjekkning, innsjekkning og arbeidsflyt.

Funksjonene i Oracle Files

▶ Arbeidsområde	Et arbeidsområde er der en valgt gruppe brukere av Oracle Collaboration Suite Files lagrer og samarbeider om filer og mapper. Innholdet på et arbeidsområde er bare synlig og redigerbart for medlemmene. Et arbeidsområde inkluderer minst én administrator og kan inkludere deltakere og seere.
▶ Fellesfiler	Alle brukere har en mappe for sine fellesfiler der han/hun kan lagre filer som kan vises av alle abonnerende brukere.
▶ Private filer	Alle brukerne har en mappe for sine private filer som bare brukeren har tilgang til, og bare brukeren kan lagre og vise filer.
▶ Søk	Brukerne kan utføre enkle eller avanserte søk. Med avanserte søk kan brukerne begrense og kombinere søkekriterier. En bruker kan for eksempel søke etter alle dokumentene som er skrevet av en bestemt person.
▶ Kategorier	Gjennom tilknytning av kategorier til filer eller mapper og endring av attributtene for en kategori kan brukerne organisere og klassifisere opplysninger. Gjennom kategorier kan brukerne også søke etter innhold.
▶ Versjoner	Brukerne kan føre historikk over filendringer ved å opprette og lagre én eller flere versjoner av en fil.
▶ Vurderingsprosess	Brukerne kan sende filer til vurdering og velge brukere som skal godkjenne, avvise eller bare se gjennom disse filene.
▶ Papirkurv	Alle mapper for private filer, fellesfiler og arbeidsområde har en tilhørende papirkurv. Filer som slettes fra disse mappene, flyttes til papirkurven, der de kan gjenopprettes eller forkastes.
▶ Fillåsing	Når en bruker redigerer en fil (gjennom Web-mapper), eller når filen er en del av en vurderingsprosess, låses den automatisk i Oracle Files, slik at andre brukere ikke kan endre den. Brukerne kan også låse en fil manuelt.
▶ Fil-synkronisering	Oracle FileSync synkroniserer alle filendringer mellom en lokal maskin og Oracle Files, slik at innholdet i de valgte lokale mappene og de eksterne mappene samsvarer.



Oracle Ultra Search

Oracle Ultra Search brukes til å søke i andre komponenter i Collaboration Suite, Web-servere for bedriften, databaser, e-postservere, filservere og Oracle9iAS-portalføremøter. Ultra Search er basert på Oracle9i-tekstteknologi og trenger ingen SQL-koding. Det bruker en søkemotor til å indeksere dokumenter. Dokumentene blir liggende i sine egne registre, og opplysningene fra søkemotoren brukes til å bygge en indeks som blir værende innenfor brannmuren i en Oracle9i-database.



Oracle Wireless and Voice

Oracle Wireless and Voice gir tilgang hvor som helst og når som helst til e-post, personsvar, kalender, adressebok, oppgaver, filer, bedriftskataloger og umiddelbare meldinger fra en hvilken som helst enhet med trådløs tilgang eller taletilgang.

Du kan bruke mobiltelefonen eller en annen trådløs enhet til å motta og svare på e-post, sende et dokument til en kollega eller slå opp telefonnumrene til en annen ansatt i bedriftskatalogen – og dette kan du gjøre mens du sitter i en drosje, på flyplassen, hjemme eller hvor som helst.

I tillegg kan du bli varslet når viktige arrangementer legges til i kalenderen din, når du mottar en bestemt e-postmelding eller personsvarmelding, når dokumenter oppdateres i mappen din, eller ganske enkelt når du skal bli minnet på viktige møter.

Oracle WebConferencing

Web Conferencing er en komplett Web konferanse løsning, som tilbyr ett sanntids samarbeidsmiljø for online møter som muliggjør at ansatte, kunder og partnere kan møtes i ett felles fleksiblet miljø. Det være seg om du holder ett online seminar, gir brukerstøtte til kunder eller har møte med din avdeling.

Funksjonalitet i Web Conferencing

- Samhandling på nettet (Cobrowse)
- Dokument presentasjon
- Tavle
- Deling av skjermflate
- Chat & IM (Instant Messaging)
- Online Presence
- Stemmegivning
- Overføring av lyd over nettet (Voice Streaming)
- Opptak & Avspilling

Forskjellige type møter:



1:1



Interactive møte



Webseminarer

Fordi Web Conferencing kan skalere til tusenvis av brukere, og kan derfor brukes til mange type møter, fra tilfeldige en til en møter til små grupper hvor de kan f.eks bruke felles tavle til seminarer med enveis kommunikasjon til mange tilhørere.

I Web Conferencing kan registrerte brukere lage møter som skal finne sted med en gang eller planlegge møter frem i tid.

Integrert møteinnkallelse

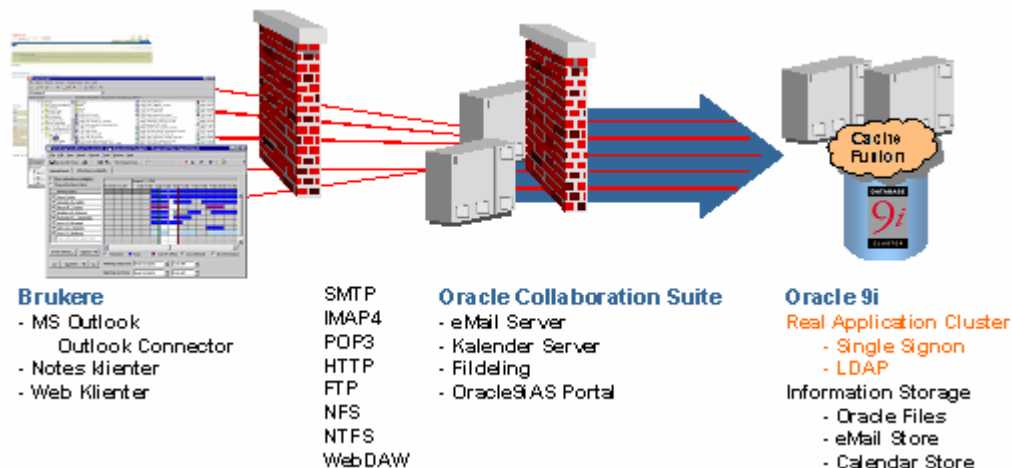
Enkle møter kan settes opp og startes via link i en e-post. Enkelt stående møter kan raskt settes opp og aksesseres via standard webmail eller f.eks MS Outlook møteoppsett. Varsling kan bli satt opp til å gi beskjed før møter.

Web Conferencing :

- Utførelse i Sann-tid
 - Ytelse
 - Skalerbar
- Effektiv nettverksutnyttelse
 - Liten bruk av båndbredde gjennom effektiv arkitektur
- Sømløs brukeropplevelse
 - Ett produkt til å møte ditt behov i stedet for flere
 - Enkelt brukergrensesnitt

Oracle Collaboration Suite - Teknisk arkitektur

Oracle Collaboration Suite er kjørt på Oracle9i Database og Oracle9i Application Server.



Portalløsning i Oracle Collaboration Suite.

Dette er en ferdig portal som gir tilgang til filer og email via web browser. Portalen kan tilpasses og utvides v.h.a. funksjonaliteten i den medfølgende Oracle9iAS Portal.

Oracle9iAS Portal

Oracle9iAS Portal er et rammeverk innenfor kategorien "Enterprise Information Portals". Oracle9iAS Portal utnytter funksjonaliteten i Oracles database og applikasjonstjener for å oppnå:

- felles lagringssted for alle innholdselementer i portalen
- mulighet for arbeidsflyt og versjonsstyring
- mulighet for brukertilpasset grensesnitt
- støtte for "Single Sign On" og rollebasert administrasjon
- fritekstsøk i alle innholdselementer i portalen
- et åpent API for utvikling av egne gjenbrukbare komponenter - også kalt portlets (J2EE/XML basert).

Portlet-konseptet er en viktig del av Oracle9iAS Portal, og gjør det mulig å integrere nye og eksisterende applikasjoner inn i en portal på en enkel og standardisert måte. Den enkleste formen for portlet man kan lage er å ta tak i en eksisterende web-applikasjon, og pakke denne inn via portlet-API'et, som en portlet, slik at applikasjonen blir tilgjengelig innenfor portalen. Da oppnår man "Single Sign On" til en eksisterende applikasjon. Brukeren kan selv velge hvor applikasjonen skal vises i portalen, eller velge den bort. Brukeren får enkel tilgang til alle de applikasjonene og den informasjonen han trenger i sitt daglige virke.

I tillegg til at kunden selv kan utvikle egne portlets og benytte dette til integrasjon mot eksisterende applikasjoner, har mange av Oracle sine partnere begynt å gjøre sine applikasjoner tilgjengelige som portlets, slik at man også kan kjøpe ferdige komponenter eller applikasjoner som kan plugges inn i portalen.

Partnere som i dag jobber med å tilby sine løsninger som portlets er bl.a. Cognos, Altavista, Compaq, Business Objects, Verity Autonomy, Map Info, Inctomy m.fl.

Integrasjon & arbeidsflyt

Oracle9iAS har egen katalogtjener og støtter LDAP, samt digitale sertifikater. Det følger med innebygget XML-parser og støtte for SOAP og WebServices. Videre er det innebygget en arbeidsflytmotor og integrasjonsadaptore mot eksterne datakilder.

Dynamisk web cache

Oracle Collaboration Suite utnytter Oracle9iAS Web Cache for caching av dynamisk genererte sider, bildefiler og statisk HTML.

Ved å bruke caching vil man trenge mindre maskinvare, betjene flere brukere og avlaste applikasjons- og databasetjenerne. Dette gir raskere og mer skalerbare løsninger.

Wireless (Trådløse enheter)

Oracle Collaboration Suite utnytter Oracle9iAS Wireless for å gjøre meldinger, filer og kalender tilgjengelig fra mobile enheter (WAP, PDA, SMS). Wireless komponenten håndterer all underliggende infrastruktur slik at man kan fokusere på utviklingen av de mobile tjenestene.

Tilgjengelighet, skalerbarhet og ytelse

Oracle Collaboration Suite utnytter arkitekturen i Oracle9i database og Applikasjonstjener slik at serverkomponentene kan dupliseres over to eller flere maskiner for å oppnå skalerbarhet og feiltoleranse.

Oracle Collaboration Suite utnytter også Oracle9i databasen for å oppnå maksimal oppetid og tilgjengelighet. Her beskrives de viktigste teknologiene:

Real Application Cluster (RAC) er en klyngeteknologi som tilbyr applikasjonstilgjengelighet, skalerbarhet og ytelse. Databasen kjører på flere maskiner, men applikasjonene vil oppfatte alt som en database. Teknologien gir også støtte for oppsplitting og parallellisering av søk i mail og filer over flere maskiner. Oracle Collaboration Suite vil fortsatt behandle mail og filer selv om en av maskinene i klyngen er utilgjengelig.

Online endring av databaseparametre og skjema. Endringer kan gjøres uten å stoppe systemet slik at 24-timers drift oppnås.

Partisjonering muliggjør oppsplitting av mail og filedatabasen på flere fysiske enheter som administreres uavhengig av hverandre. Dette gjør at ytelsen kan holdes konstant selv om datamengdene vokser. En oppsplitting av svært store tabeller til mindre enheter med egne indekser gir drastiske ytelsesforbedringer. Dette gjør det praktisk mulig å drifte mail og filtjenere som kan støtte miljøer med mange tusen brukere.

Backup / Recovery. Databasen har unike muligheter for online backup og recovery. Det kan enkelt gjennomføres simulering av recovery mens systemet er i produksjon. Det er også støtte for inkrementell backup. Sammen med partisjonering gir dette støtte for databaser på opptil 512 petabytes. Recovery av enkeltmail eller mailbokser er også støttet.

Oracle Data Guard er teknologi for beredskapsdatabaser som beskytter mot feil og ulykker på datasenteret. I tilfelle gjenoppretting skulle være nødvendig tilbyr Data Guard en automatisering av prosessen ved å vedlikeholde en konsistent kopi av mail og fil-databasen på et annet geografisk sted.

Installasjon og drift

Enkel installasjon. Installasjonsprogrammet er veiviserstyrt og tilrettelagt slik at en standard installasjon kan utføres ved å følge installasjons og konfigureringshåndboken skritt for skritt. For å redusere installasjons og konfigureringstiden – leveres Oracle Collaboration Suite med ferdig tilpassede databaser fra installasjons CD ene. Databasene kan i de aller fleste tilfeller gå i produksjon uten tilpasninger.

Drift. Fokus for Oracle Collaboration Suite har vært å forenkle og automatisere de daglige driftsoppgavene. *Oracle Enterprise Manager* er et intuitivt grafisk verktøy som benyttes for drift og administrasjon av Oracle Collaboration Suite, database og applikasjonstjener.

Arkitektur. Hovedkomponentene, *Oracle9iAS Infrastructure*, *Datastore* og *Mid-Tier* installeres normalt på separate maskiner. Hver enkelt komponent kan installeres på maskiner med Windows, Linux eller Unix operativsystem. Brannmur kan installeres mellom maskinene.